

PROGRAMMA FEDELTA' – PREMIUM CLUB – LOTTOMATICA

1. Che cos'è Premium Club?

Premium Club è un'iniziativa di Lottomatica che:

- consente di ottenere **punti** da convertire in **Bonus** al raggiungimento di soglie definite
- è rivolto a tutti coloro che, nel corso della stessa, risultino titolari di un Conto Gioco "Lottomatica" attivo e validato, secondo le modalità previste contrattualmente.

2. Come faccio ad entrare in Premium Club?

Ti basta avere un conto gioco Lottomatica e giocare attraverso il sito www.lottomatica.it a un gioco online. Puoi infatti partecipare all'iniziativa per accumulare automaticamente **punti**, divertendoti con tutta la nostra offerta.

3. Posso revocare l'iscrizione all'iniziativa?

Non è necessario effettuare, come riportato al punto 2, un'iscrizione specifica all'iniziativa. Se vuoi invece eliminare il tuo conto segui le indicazioni riportate sul sito www.lottomatica.it, nella sezione "CONTO GIOCO" → "CHIUSURA".

Ricorda che al momento della disiscrizione:

- il tuo saldo Lottomatica verrà azzerato;
- i livelli che hai raggiunto andranno persi;
- l'accumulo dei punti verrà sospeso;
- non potrai richiedere alcun bonus;
- non potrai accedere alle iniziative che richiedono come condizione l'essere registrato al sito e avere accesso al Premium Club.

- **COME FUNZIONA**

1. Cosa sono i Punti Base?

Giocando ad ognuno dei giochi disponibili nell'offerta di www.lottomatica.it otterrai i Punti Base. Tutti i punti saranno validati per l'attribuzione dei Livelli/Status in ogni verticale di gioco.

2. Come si ottiene l'appartenenza a un determinato Livello/Status?

L'appartenenza ad un determinato Livello/Status si ottiene in base alla quantità di Punti maturati, che varia per ogni verticale di gioco. I Livelli/Status sono riconosciuti a seconda del raggiungimento delle soglie punti predefinite per ogni gioco.

3. I Punti Base possono essere utilizzati per richiedere i bonus?

No, i Punti Base non sono utilizzabili per richiedere bonus.

4. Cosa sono i Premium Points?

I Premium Points sono i punti che potrai convertire in bonus di gioco. La conversione dei punti in Bonus varia a seconda del Livello/status di appartenenza di ogni gioco.

5. Come viene effettuato il calcolo dei Premium Points?

Il calcolo viene effettuato sulla base dell'importo di giocata espresso in Euro per tutti i giochi e sulla rake/fee corrisposte nel caso di Giochi di carte in modalità torneo o cash

6. Come si forma il Saldo Punti Unificato?

I Premium Points accumulati contribuiscono a formare il "Saldo Punti Unificato" utile per la conversione in Bonus.

7. I Premium Point e i Punti Base hanno valore economico?

No, i **Premium Points e i Punti Base** non hanno nessun valore economico.

8. Dove posso controllare il mio saldo punti?

Accedi al tuo conto gioco sul sito www.lottomatica.it e visita la sezione del **Premium Club**. Vedrai i punti accumulati.

9. I miei punti scadono?

Sì, è possibile **verificare la scadenza** dei punti all'interno della sezione dell'iniziativa.

10. Posso trasferire i miei punti sul conto di un altro giocatore?

I Premium Points e i Punti Base non possono essere ceduti a terzi. Ogni giocatore ha i propri Livelli e le relative soglie di Premium Points e i Punti Base

11- Ogni quanto verrà confermato lo Status?

Lo Status ottenuto sarà confermato per il Mese in corso e per quello successivo.

Dal secondo Mese successivo a quello di ottenimento, lo Status potrà essere:

a) mantenuto: maturando una quantità di Punti Base pari a quella della Soglia Punti dello Status di appartenenza nel Mese precedente;

b) incrementato: maturando la quantità di Punti Base della Soglia Punti dello Status successiva. Il nuovo Livello/Status verrà riconosciuto all'atto della prima giocata di appartenenza del Livello/Status superiore;

c) decrementato: maturando una quantità di Punti Base inferiore alla soglia Punti Status dello Status di appartenenza.

11. LIVELLI

1. Quanti livelli ci sono?

All'interno dell'iniziativa ci sono 7 livelli, ogni livello prevede una soglia di punti specifica. Puoi **verificare la tabella dei livelli** all'interno del **regolamento**.

2. Che cos'è il moltiplicatore?

Il **moltiplicatore** è un **coefficiente associato ai livelli** che ti permette di incrementare il tuo saldo punti: **più status accumuli, più sali di livello** e quindi accedi a moltiplicatori sempre crescenti che ti permettono di **umentare i tuoi punti**.

BONUS

1. Che cosa sono i bonus dell'iniziativa?

I Bonus ottenuti nell'ambito del Premium Club sono accreditati sul Conto Gioco a prescindere dal valore espresso in euro e avranno diverse caratteristiche.

2. Come si ottengono i Premium Points?

Per ottenere i Premium Points è necessario effettuare una giocata sul proprio conto.

3. Posso prelevare il valore del bonus?

Il valore di ciascun bonus espresso in Euro non potrà mai essere prelevato dal Conto Gioco, dovrà essere utilizzato esclusivamente per effettuare giocate sul sito www.lottomatica.it.

4. Come posso richiedere il Bonus?

Il Bonus potrà essere richiesto soltanto se il conto Gioco è attivo e validato, secondo le modalità previste dal contratto.

5. Posso cedere il mio bonus?

Il Bonus non potrà né essere ceduto né trasferito da un conto gioco all'altro.

6. Se utilizzo gli importi derivanti dalla conversione in Bonus, ottengo altri punti?

Tutte le giocate effettuate utilizzando gli importi derivanti dalla conversione in Bonus dei Punti ottenuti non contribuiranno all'accumulo di ulteriori Punti.

7. Qual è la validità dei Bonus?

Puoi **verificare la durata** dei Bonus all'interno del catalogo.

8. Posso utilizzare una sola parte dei Premium Points?

Se utilizzi una sola parte dei Premium Points ottenuti, la quantità di punti residua resterà disponibile sul Saldo Punti e utilizzabile per una successiva richiesta di Bonus.

9. I miei Premium Points sono stati scalati ma non ho ancora ricevuto il mio Bonus. Cosa devo fare?

Se non vedi subito il tuo bonus non preoccuparti: il bonus ti verrà accreditato entro 24 ore sul tuo conto di gioco.

11. Cos'è il Saldo Punti Unificato?

Rappresenta la somma di tutti i Premium Points accumulati da ogni giocatore su ciascun prodotto in cui è attivo. Il saldo punti unificato corrisponde alla somma delle componenti del saldo raggiunte per ciascun prodotto.

12. Cos'è il catalogo fedeltà?

Rappresenta l'insieme di tutti i bonus di gioco che l'utente potrà sbloccare all'incasso utilizzando il proprio saldo unificato e la propria soglia di livello, raggiunta al momento della spesa, scegliendoli da un catalogo personalizzato dei bonus e accreditati in tempo reale direttamente dall'iniziativa.

RAKE E FEE

1. Cosa è la FEE? Cosa è la RAKE?

Nei tornei e nei tavoli cash non tutta la quota d'iscrizione va a formare il montepremi finale in quanto una parte spetta al concessionario ed è chiamata Rake o Fee.

Le **fee** sono pagate nel momento in cui un giocatore si iscrive a un torneo. Rappresentano una percentuale del totale iscrizione che può variare in base alla tipologia e al costo del torneo (commissione calcolata ante).

La **rake** è una percentuale calcolata sul totale del piatto formatosi alla fine della singola mano del gioco cash a cui si sta giocando (commissione calcolata post).

1. BINGO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [Faq - Bingo Lottomatica | Guida Utente](#)

CARTE: Burraco, Scopa, Briscola, Scala40, Tresette, Sette e Mezzo

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [FAQ - Carte Lottomatica | Guida Utente](#)

LOTTO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [Lotto Online: numeri ed estrazioni del gioco su Lottomatica](#)

10eLOTTO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [10 e Lotto online: estrazioni ogni 5 minuti - Lottomatica](#)

MILLION DAY

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [Million Day online: risultati ultime estrazioni di oggi - Lottomatica](#)

GRATTA E VINCI

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [Gratta e Vinci online: la lotteria istantanea su Lottomatica](#)

SUPERENALOTTO

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [SuperEnalotto online: puoi giocare su Lottomatica.it](#)

VINCI CASA

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [VinciCasa: gioco online e controllo estrazioni su Lottomatica.it](#)

EUROJACKPOT

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [EuroJackpot online - Lottomatica](#)

SiVinceTutto

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [SiVinceTutto SuperEnalotto: giocare online su Lottomatica.it](#)

Win For Life Classico

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [WinForLife online - Lottomatica](#)

Play Your Date

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [FAQ - Lotterie Lottomatica | Guida Utente](#)

SCOMMESSE

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa: [Faq Scommesse - Lottomatica | Guida Utente](#)

CASINO'

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.lottomatica.it/guida/giochi/casino/faq>

CASINO' LIVE

Per ulteriori informazioni sul prodotto puoi consultare la seguente pagina informativa:

<https://www.lottomatica.it/guida/giochi/casino-live/faq>

POKER

Per i punti accumulabili sul Poker è possibile far riferimento al programma Point System alla seguente pagina:

<https://www.lottomatica.it/bonus/poker/point-system>